



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 1 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

Respetado Subsecretario  
**DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA**  
 Comisión Primera Permanente del Plan  
**CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.**  
[comisiondelplan@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejobogota.gov.co)  
 Bogotá D.C.

CONCEJO DE BOGOTA 10-06-2025 10:24:52  
 2025ER15736 O 1 Fol:1 Anex:0  
 ORIGEN: UAESP - UNIDAD ADMIN. ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS/C  
 DESTINO: COMISION 1° PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT  
 ASUNTO: ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICIÓN 682 DE 2025  
 OBS: —

Asunto: Respuesta a Proposición 682 de 2025.

Referencia: Radicado UAESP 20257000311452 (Concejo 2025EE9876 O 1)

Honorable Subsecretario, reciba un cordial saludo.

En atención al oficio de la referencia, mediante el cual radica en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, la Proposición No. 682 de 2025, atentamente me permito dar respuesta a sus requerimientos:

***1. Informe las cifras de quejas ciudadanas que recibió el Distrito con denuncias frente a puntos críticos de residuos en Bogotá en las vigencias de 2024 y lo que lleva el 2025. Discrimine la información por localidades.***

A continuación, presentamos la relación de PQR denominadas en los registros como “punto crítico”, por localidad; las cuales, aclaramos, son PQR donde los usuarios reportan la presencia de residuos acumulados en el espacio público que podrían configurar puntos críticos:

Cantidad de PQRS por puntos críticos y regueros, por semestre por localidad

LOCALIDAD	2024-1	2024-2	2025-1 – corte abril
ANTONIO NARINO	9	10	5
BARRIOS UNIDOS	67	69	46
BOSA	36	48	18
CANDELARIA	14	5	2
CHAPINERO	46	46	29
CIUDAD BOLIVAR	39	46	17
ENGATIVA	160	181	103
FONTIBON	19	28	15
KENNEDY	61	82	38
MARTIRES	11	10	14
PUENTE ARANDA	9	37	3
RAFAEL URIBE	40	41	13
SAN CRISTOBAL	39	54	45



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 2 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

LOCALIDAD	2024-1	2024-2	2025-1 – corte abril
SANTA FE	48	49	29
SUBA	73	92	64
TEUSAQUILLO	17	12	3
TUNJUELITO	7	17	5
USAQUEN	94	128	56
USME	33	47	43
<b>Total general</b>	<b>822</b>	<b>1002</b>	<b>548</b>

Fuente: SIGAB

**2. Suministre información de manera detallada indicando las cifras de cuántos puntos críticos de residuos existen en la ciudad de Bogotá. Discrimine la información suministrada por localidades, y por vigencias de 2024 y lo que lleva el 2025.**

Se presenta el resumen de la información solicitada:

PERIODO	TOTAL PUNTOS CRÍTICOS CEN-SADOS
<b>Línea base PDD</b>	<b>700</b>
mar-24	674
jun-24	666
sep-24	666
dic-24	666
mar-25	666

Del mismo modo, se anexa el detalle por periodo y localidad, del censo de puntos críticos reportado por los concesionarios. Sobre este reporte, vale la pena dar las siguientes precisiones:

Por un lado, se aclara que el campo de observaciones del reporte anexo, presenta a los concesionarios la disponibilidad de 255 caracteres de texto, para realizar observaciones sobre la ejecución de atención de cada punto crítico. A continuación, se detalla lo que significan las observaciones, según lo que han informado los concesionarios.

#### ASE 1 – PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.

**Intervenido:** se refiere al punto crítico que solo ha sido atendido a través de acciones de limpieza por parte del operador, sin efectuarse ninguna acción comunitaria para su posterior recuperación.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 3 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

**Mitigado:** se refiere a los puntos críticos que se atienden operativamente en las frecuencias establecidas, pero adicionalmente se les han realizado acciones comunitarias, pedagógicas, institucionales entre otras para su posterior recuperación.

**Recuperado:** son aquellos puntos críticos, que, a través de acciones comunitarias, operativas, pedagógicas, normativas, institucionales y después de hacer procesos de seguimientos continuos por parte del equipo social, los usuarios y transeúntes que lo generaban no vuelven a disponer residuos en estos puntos, por tal motivo se consideran como recuperados, en el tiempo y en el espacio

## **ASE 2 – LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.**

**Inactivo:** El estado "INACTIVO" se asigna a aquellos puntos críticos que ya no presentan una acumulación constante de residuos en la zona, por lo que dejan de ser considerados como tales. Sin embargo, estos puntos continúan siendo monitoreados de manera periódica para garantizar la atención en caso de alguna novedad.

## **ASE 3 - CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S.P.**

No cuenta con observaciones diligenciadas en este campo, en la actualidad.

## **ASE 4 - BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.**

**Mitigado:** Con relación a los puntos mitigados, estos corresponden a los que, por observación, se evidencia que ya no existe acumulación de residuos fuera de las frecuencias y horarios establecidos.

## **ASE 5 - ÁREA LIMPIA D.C. S.A.S. E.S.P.**

No cuenta con observaciones diligenciadas en este campo, en la actualidad.

Los puntos críticos se mantienen del censo, ya que debe continuarse su monitoreo, pues estos pueden reincidir en el tiempo. No obstante, teniendo en cuenta las observaciones dadas por los concesionarios se tienen los siguientes puntos con observación de no acumulación de residuos evidenciada:

ASE	Observación	Total Puntos Críticos
1	Recuperado	4
2	Inactivos	39
4	Mitigado	39
TOTAL		82

Es decir, de los 666 puntos críticos censados 82 se reportan con novedad de mitigación.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 4 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

**2.1 De acuerdo al programa de Gobierno del Alcalde Mayor 2024 - 2027 Bogotá Camina Segura, cual es la meta de reducción de puntos críticos de basuras en la ciudad para las vigencias 2024, 2025, 2026 y 2027.**

La meta establecida en el Plan Distrital de Desarrollo – Bogotá Camina Segura, es de 100 puntos críticos erradicados al finalizar 2027. De acuerdo con lo anterior, la UAESP se fijó la siguiente meta anual de reducción de puntos críticos para dar cumplimiento del PDD:

<i>Año</i>	<i>Reducción de puntos críticos</i>
2024	10
2025	20
2026	35
2027	35
Total	100

**2.2 Cuántos puntos críticos se han aumentado en la ciudad, durante los últimos tres años.**

Partiendo de la información compartida, se tiene el siguiente histórico de puntos críticos con corte al mes de diciembre de cada año:

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>dic-22</b>	<b>dic-23</b>	<b>dic-24</b>
ANTONIO NARIÑO	21	19	19
BARRIOS UNIDOS	60	56	56
BOSA	61	60	60
CANDELARIA	4	4	1
CHAPINERO	16	16	9
CIUDAD BOLIVAR	43	44	44
ENGATIVA	156	153	153
FONTIBON	45	34	34
KENNEDY	77	71	71
LOS MARTIRES	20	21	21
PUENTE ARANDA	22	21	21
RAFAEL URIBE URIBE	33	33	33
SAN CRISTOBAL	35	35	33
SANTA FE	27	27	21
SUBA	64	48	42
TEUSAQUILLO	14	14	14
TUNJUELITO	12	14	14



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 5 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

Etiquetas de fila	dic-22	dic-23	dic-24
USAQUEN	22	22	9
USME	14	14	11
<b>Total general</b>	<b>746</b>	<b>706</b>	<b>666</b>

**3. Indique de manera clara y detallada las acciones, estrategias, planes, programas y proyectos que han sido implementados por el Distrito Capital para reducir al mínimo los puntos críticos de residuos en la ciudad de Bogotá en las vigencias de 2024 y lo que lleva el 2025. Discrimine la información suministrada por localidades.**

**3.1 De acuerdo al Plan de Desarrollo Bogotá Camina Segura, indique de manera clara y detallada las acciones, estrategias, planes, programas y proyectos que están siendo implementados por el Distrito Capital para reducir al mínimo los puntos críticos de residuos en la ciudad de Bogotá en el cuatrienio del 2024 - 2027. Discrimine la información suministrada por localidades.**

Antes de proceder a indicar las medidas adoptadas para resolver problemas de residuos dispersos en espacio público, queremos realizar un corto contexto. Hay dos tipos de residuos que tienen atención y comportamiento diferentes. En primer lugar, los residuos ordinarios que forman parte del servicio público de aseo, los cuales se atienden con recolección y barrido a través de las empresas prestadoras del servicio público que operan en la ciudad en un esquema de áreas de servicio exclusivo (vigente en Bogotá hasta febrero de 2026) o en competencia abierta en el mercado y que se ofrece tal como está regulado en todo el país mediante frecuencias y horarios establecidos en los respectivos planes operativos de los operadores. En segundo lugar, materiales especiales que no forman parte del servicio de aseo como residuos de construcción y demolición, muebles, voluminosos, maderas, etc., alteran la limpieza del espacio público y no son atendidos con cargo a las tarifas del servicio de aseo por corresponder a una situación de origen particular o eventual por parte de un usuario.

Sobre los residuos ordinarios hay varias situaciones que generan deterioro del espacio público, fundamentalmente por la presencia prolongada de la bolsa o el contenedor de residuos previo a su recolección.

SITUACIÓN	ACCIÓN	RESULTADO - ESTRATEGIA
<b>Demoras en la prestación del servicio o incumplimiento de rutas por parte de los operadores</b>	Acción de la interventoría informes que son remitidos a la subdirección de RBL y a la SSPD*	Verificado el incumplimiento del servicio se sanciona con descuentos tarifarios por parte de la SSPD, como lo establece la legislación vigente.
<b>Presentación de residuos fuera de horario por parte del usuario</b>	Jornadas de evaluación de situaciones complejas por zonas clave y determinación de causas. - Zona Centro - Zona T	Encuestas indican que en las zonas estudiadas hay desconocimiento de horarios entre 70% y 40% de los usuarios y que en muchas oportunidades no es el desconocimiento sino la imposibilidad de cumplir el horario establecido por ausencia del



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 6 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

SITUACIÓN	ACCIÓN	RESULTADO - ESTRATEGIA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Galerías</li> <li>- Modelia</li> </ul> <p>Contacto permanente con los usuarios en todas las localidades para generar recordación de rutas</p> <p>Acciones correctivas y alternativas de gestión en zonas priorizadas.</p>	<p>usuario en el rango horario. En consecuencia, hay 3 estrategias en desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rutas de repaso</b> al momento de mayor presencia de residuos en zona comercial. (hora de cierre de restaurantes)</li> <li>- <b>Mensajes puerta a puerta</b> con elementos de recordación particulares o nueva <b>señalética</b> (10 zonas priorizadas)</li> <li>- Elementos de <b>recordación visual y auditivo</b> al paso del vehículo.</li> <li>- Campaña de <b>cultura ciudadana</b> por parte de la Secretaría de Cultura Distrital y el OCC.</li> <li>- Campañas de sensibilización desarrolladas por los Concesionarios en todo el territorio, haciendo énfasis en los sectores con mayor indisciplina. Entre enero de 2024 y marzo de 2025 se han desarrollado 11.091 actividades de sensibilización del esquema de aseo y cultura ciudadana, con un alcance de más de 318 mil personas. El detalle por localidad se presenta como anexo.</li> </ul>
<b>Presencia de terceros que alteran la bolsa o contenedor en busca de alimentos o materiales (incluso la misma bolsa) dejando residuos dispersos alrededor</b>	<p>Se han identificado habitantes de calle, recicladores informales o animales que realizan la intervención de la bolsa ubicada en el espacio público y generan regueros de materiales en el entorno.</p> <p>Las acciones de control frente a los habitantes de calle corresponden a la Secretaría de Integración social, con quien hemos realizado una actividad muy intensa</p>	<p><b>Estrategia Caza regueros implementada desde octubre de 2024 a la fecha.</b> Estas cuadrillas compuestas por operarios y personal social tienen la tarea de recoger, embolsar y transportar para trasbordo los regueros que se identifican en el espacio público y paralelamente identificar la causa y aproximarse al generador. Corresponde a una frecuencia adicional del servicio y por tanto se financia con las “obligaciones de hacer” de los operadores y aunque las 36 unidades en doble jornada se ubican por sectores, su actuación es a demanda. A través de esta estrategia se ha</p>

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

SITUACIÓN	ACCIÓN	RESULTADO - ESTRATEGIA
	para su vinculación a la oferta distrital.	<p>realizado la intervención de 120.738 puntos de arrojos desde su implementación y con corte a marzo de 2025.</p> <p><b>Fortalecimiento de la actividad de barrido.</b> Por solicitud directa de la Dirección de la UAESP se ha requerido a los operadores información clara y concreta sobre rendimientos promedios de los operarios y número de personas vinculadas en la actividad de barrido.</p> <div>   </div>





Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 8 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

\* La interventoría en su trabajo de campo verifica cuando el concesionario no cubre todo el polígono de la micro ruta, tal como está determinado en los planes operativos (frecuencia y horario) y también se realiza la validación en el SIGAB con el recorrido que haya marcado la microruta por los GPS respectivos y los horarios de inicio y fin. Si se identifica el incumplimiento de frecuencia o de horario (total o parcial) se dirige al concesionario, quien responde al requerimiento identificando con evidencias que ha suplido la ruta con otro vehículo o en horario tardío, etc. En caso de ausencia de respuesta o de evidencias, se remite el informe a la supervisión a la UAESP y de allí a la SSPD para que de conformidad con la ley de servicios públicos y la Resolución CRA 943 de 2021 se realicen los descuentos tarifarios.

En cuanto a los residuos especiales, se trata de un tema complejo de apropiación de los generadores sobre su responsabilidad con la gestión de estos. Lamentablemente, la cantidad de residuos no ordinarios que se disponen en el espacio público se han incrementado sustancialmente en los últimos años. Frente a ellos, las acciones implementadas son las siguientes:

<b>ACCIONES A CARGO DE LOS OPERADORES DE ASEO</b>	Aunque estos residuos no son parte del servicio de aseo, los operadores mediante adiciones a sus contratos de concesión con recursos distritales tienen servicios complementarios para los usuarios, como los siguientes:
1. Recolección especial - Promoción de la Línea 110	Se ha promovido por parte de los operadores la utilización del llamado a la Línea 110 y nuestra gestión para que otorguen descuentos e incluso el primer m3 gratuito de manera que los costos de la recolección que son asumidos por el generador sean más asequibles. Es fundamental que los usuarios conozcan y utilicen este servicio de recolección especial. Entre enero de 2024 y marzo de 2025 se recolectaron 8.536 toneladas a través de este servicio de un total de 12.64 solicitudes atendidas.
2. Ecopuntos	Para atender los requerimientos de la comunidad que genera estos residuos la alternativa de ubicar cajas estacionarias en distintos puntos de la ciudad para que se ubiquen allí estos materiales es una alternativa que, si bien es costosa para el Distrito, puede generar una cultura de apropiación de responsabilidad del generador. Hasta la fecha, los ecopuntos han sido móviles (aprox. 40 lugares semanalmente) lo que implica la necesidad de consultar su fecha de ubicación en nuestra página web y redes sociales.





Al contestar, por favor cite el radicado:

No.:**\*20252000119151\***

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

<p><b>ACCIONES A CARGO DE LOS OPERADORES DE ASEO</b></p>	<p>Aunque estos residuos no son parte del servicio de aseo, los operadores mediante adiciones a sus contratos de concesión con recursos distritales tienen servicios complementarios para los usuarios, como los siguientes:</p>
	<div data-bbox="748 583 1341 1247">  </div> <div data-bbox="742 1278 1347 1684">  </div> <p>En 2024 se logró la recolección de 7.500 toneladas de estos Ecopuntos, mientras que, en la presente vigencia, con corte al mes de abril, se</p>

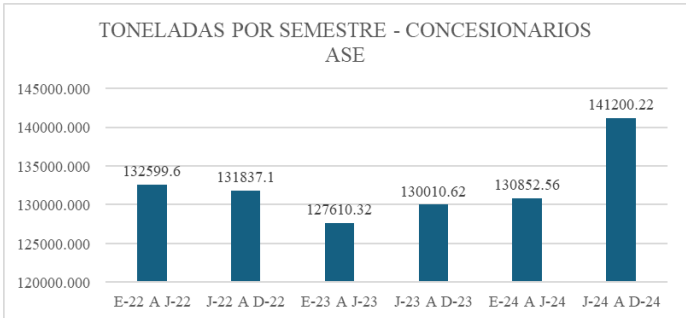
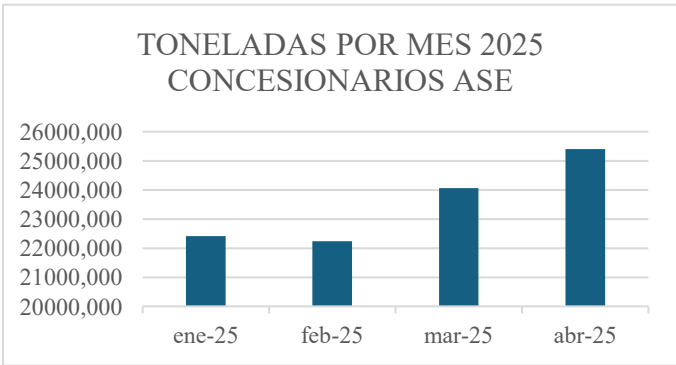


Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 10 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

<b>ACCIONES A CARGO DE LOS OPERADORES DE ASEO</b>	<p>Aunque estos residuos no son parte del servicio de aseo, los operadores mediante adiciones a sus contratos de concesión con recursos distritales tienen servicios complementarios para los usuarios, como los siguientes:</p>																								
	<p>han recogido 3.621 toneladas de RCD y voluminosos. Se anexa este detalle por localidad.</p>																								
<p>3. Recolección frecuente de puntos críticos y arrojados clandestinos</p>	<p>Con contratos adicionales a los existentes en las áreas de servicio exclusivo, el Distrito financia la recolección frecuente de los materiales especiales dispuestos en espacio público, dado que regularmente aparecen mezclados con materiales ordinarios. Esta acción es necesaria para recuperar la limpieza de la ciudad, y se han incrementado las toneladas atendidas sustancialmente en los últimos meses.</p> <div data-bbox="703 884 1385 1199"> <p>TONELADAS POR SEMESTRE - CONCESIONARIOS ASE</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Semestre</th> <th>Toneladas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E-22 A J-22</td> <td>132,599.6</td> </tr> <tr> <td>J-22 A D-22</td> <td>131,837.1</td> </tr> <tr> <td>E-23 A J-23</td> <td>127,610.32</td> </tr> <tr> <td>J-23 A D-23</td> <td>130,010.62</td> </tr> <tr> <td>E-24 A J-24</td> <td>130,852.56</td> </tr> <tr> <td>J-24 A D-24</td> <td>141,200.22</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="708 1234 1380 1596"> <p>TONELADAS POR MES 2025 CONCESIONARIOS ASE</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Toneladas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ene-25</td> <td>22,000,000</td> </tr> <tr> <td>feb-25</td> <td>22,000,000</td> </tr> <tr> <td>mar-25</td> <td>24,000,000</td> </tr> <tr> <td>abr-25</td> <td>25,000,000</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Se aclara que no se cuenta con el detalle de esta información por localidad, ya que los Concesionarios cuentan con operativos conjuntos en los que se pueden intervenir más de un punto crítico de diferentes localidades.</p>	Semestre	Toneladas	E-22 A J-22	132,599.6	J-22 A D-22	131,837.1	E-23 A J-23	127,610.32	J-23 A D-23	130,010.62	E-24 A J-24	130,852.56	J-24 A D-24	141,200.22	Mes	Toneladas	ene-25	22,000,000	feb-25	22,000,000	mar-25	24,000,000	abr-25	25,000,000
Semestre	Toneladas																								
E-22 A J-22	132,599.6																								
J-22 A D-22	131,837.1																								
E-23 A J-23	127,610.32																								
J-23 A D-23	130,010.62																								
E-24 A J-24	130,852.56																								
J-24 A D-24	141,200.22																								
Mes	Toneladas																								
ene-25	22,000,000																								
feb-25	22,000,000																								
mar-25	24,000,000																								
abr-25	25,000,000																								

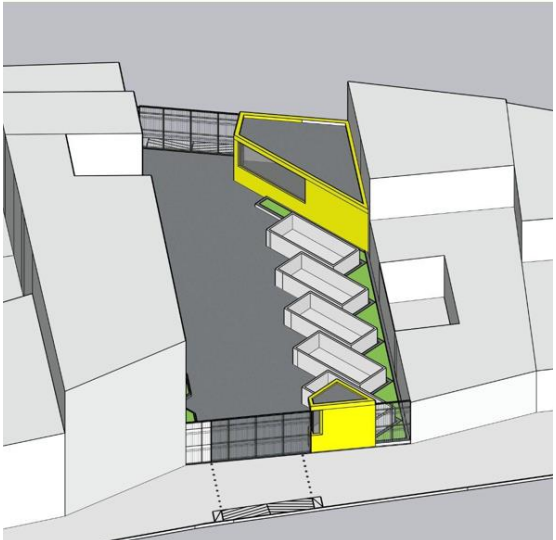


Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 11 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

<b>ACCIONES A CARGO DE LOS OPERADORES DE ASEO</b>	<p>Aunque estos residuos no son parte del servicio de aseo, los operadores mediante adiciones a sus contratos de concesión con recursos distritales tienen servicios complementarios para los usuarios, como los siguientes:</p>
<b>ACCIONES DE CONTROL.</b>	<p>Dado que la presencia de estos materiales en espacio público responde a conductas contrarias a las normas (Art 111 Código Nacional de Policía) debe ponerse en operación una actividad de inspección y control. Esta tarea se desarrolla con participación de distintas dependencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Policía Nacional. Encargada de imponer las sanciones</li> <li>- Alcaldías locales. Inspección, vigilancia y control. UAESP. Equipo de guardianes y caza infractores que informan sobre el problema a las autoridades y promueven la imposición de medidas correctivas (llamados de atención o multas)</li> </ul>
<b>NUEVAS ACCIONES E INTERVENCIONES EN EL ESPACIO PÚBLICO</b>	<p>Además del trabajo que ordinariamente se había venido cumpliendo y que se mantiene en esta administración, iniciamos tareas complementarias frente a los residuos especiales como son:</p>
<p>Eco puntos Fijos</p>	<p>Se han identificado espacios de propiedad del Distrito donde se ubican cajas estacionarias de manera permanente y espacios de entrega de bienes para intercambio o reparación, para que los usuarios o carreteros que realizan la gestión de transporte puedan entregar los materiales especiales. En esa línea hemos adelantado 2 estrategias. (i) Ubicación permanente de cajas en zonas de espacio público, en coordinación con las alcaldías locales. (ii) Infraestructuras urbanas estructuradas con seguimiento y control.</p> 




Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 12 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

<p><b>ACCIONES A CARGO DE LOS OPERADORES DE ASEO</b></p>	<p>Aunque estos residuos no son parte del servicio de aseo, los operadores mediante adiciones a sus contratos de concesión con recursos distritales tienen servicios complementarios para los usuarios, como los siguientes:</p>
	<p>En estos espacios además se espera lograr dos elementos adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primera selección de materiales con destino a diferentes corrientes de residuos. Eso implica que al encontrar varias cajas es posible ubicar los materiales de manera selectiva y tener diferentes destinos.</li> <li>- Incentivos a carreteros para que prefieran acceder al eco punto en lugar de verter los residuos en el espacio público mediante beneficios económicos o en especie. (p.e. banco de alimentos)</li> </ul>
<p>Agilidad en la recolección de residuos sólidos especiales en espacio público</p>	<p>A través de la Línea de WhatsApp 3234676284 los ciudadanos pueden reportar la presencia de estos residuos en espacio público</p> <div data-bbox="812 1037 1266 1488">  </div> <p>Para la atención de estos materiales y el apoyo en casos de especiales se realizó un contrato interadministrativo con Aguas de Bogotá que incluye adicionalmente la recolección de llantas fuera de uso y árboles caídos en emergencias.</p>



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 13 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

<p><b>ACCIONES A CARGO DE LOS OPERADORES DE ASEO</b></p>	<p>Aunque estos residuos no son parte del servicio de aseo, los operadores mediante adiciones a sus contratos de concesión con recursos distritales tienen servicios complementarios para los usuarios, como los siguientes:</p>
	<div data-bbox="803 583 1291 1010">  </div> <div data-bbox="803 1052 1291 1583">  </div> <p>Gracias a este convenio, en 2024 se logró la atención de 38.521 toneladas de RCD, voluminosos y residuos vegetales de árboles caídos en emergencias, desde agosto de 2024 a abril 2025. Ahora bien, se han recolectado más de 24 mil llantas fuera de uso y 762 kg de fraccionadas arrojadas en espacio público. Se anexa detalle por localidad de llantas gestionadas.</p>







Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 14 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

<p><b>ACCIONES A CARGO DE LOS OPERADORES DE ASEO</b></p>	<p>Aunque estos residuos no son parte del servicio de aseo, los operadores mediante adiciones a sus contratos de concesión con recursos distritales tienen servicios complementarios para los usuarios, como los siguientes:</p>
<p>Gestión ciudadana para la recuperación de puntos críticos de arrojo clandestino</p>	<p>En el marco del programa Entornos Educativos Seguros y Limpios, mediante la participación de docente, familias y líderes sociales se han venido diseñando e implementando acciones de recuperación de espacio público con murales, materas, y otros elementos de embellecimiento urbano. Además, la UAESP de jornadas de sensibilización con la comunidad educativa y la ciudadanía en general.</p> <p><i>República de Panamá. – Barrios Unidos</i></p>  <p><i>El Libertador – Rafael Uribe Uribe</i></p> 




Al contestar, por favor cite el radicado:

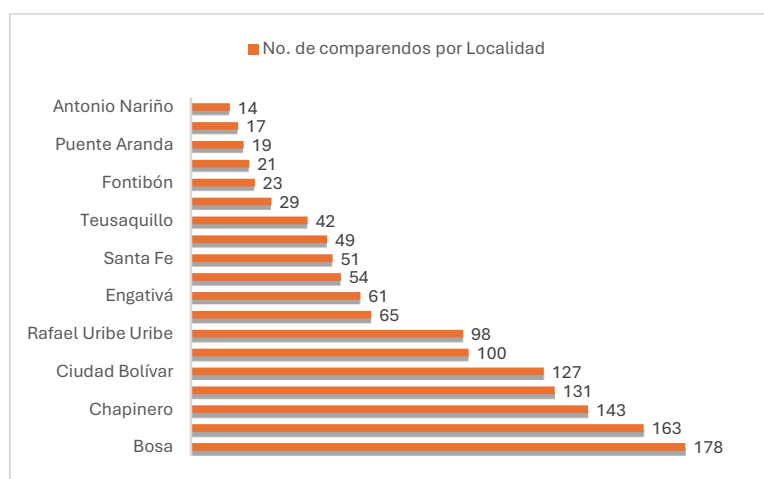
No.: **\*20252000119151\***

Página 15 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

<b>ACCIONES A CARGO DE LOS OPERADORES DE ASEO</b>	<p>Aunque estos residuos no son parte del servicio de aseo, los operadores mediante adiciones a sus contratos de concesión con recursos distritales tienen servicios complementarios para los usuarios, como los siguientes:</p>
	<p style="text-align: center;"><b><i>El Toberín Sede C – Usaquén</i></b></p>  <p style="text-align: right;">22/04/2025 7:10:19 a. m. # 16C-97 Calle 163a Usaquén Bogotá, D.C.</p>

La articulación interinstitucional y la imposición de medidas correctivas aplicada a la gestión de residuos sólidos, son elementos fundamentales para transitar hacia mejores prácticas tanto en los ciudadanos como también en los negocios. De acuerdo con la información reportada por la Secretaría Distrital de Seguridad, en el periodo comprendido entre el primero de enero al 31 de diciembre de 2024 fueron interpuestas 1.385 medidas correctivas por manejo inadecuado de residuos, distribuidas así por localidad:







Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 16 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

En esencia, la intervención de las problemáticas asociadas a la gestión inadecuada de residuos en la ciudad, particularmente la generación de puntos críticos y arrojos clandestinos está asociada a dos temas:

- La dotación de infraestructuras urbanas sostenibles en la ciudad, que ofrezcan servicios a la ciudadanía como los eco puntos fijos y los centros transitorios de acopio y selección donde se realizan labores de separación de materiales reciclables, infraestructuras que deben mantenerse en desarrollo de la operación de aseo.
- Campaña masiva de cultura ciudadana. Todo esto será importante, siempre y cuando existan también los canales de comunicación adecuados y se logre divulgación en todos los medios masivos y virtuales. El mensaje de cultura ciudadana unificado y mucho más intenso es fundamental.

***4. Informe si el Distrito realiza campañas de sensibilización de generación y manejo de residuos a los diferentes actores que se encuentran alrededor de la problemática de basuras en Bogotá, tales como recicladores, habitantes de calle, operadores, sectores comerciales, sectores industriales, sectores residenciales y ciudadanía usuaria del servicio público de aseo en general.***

***4.1 Especifique las campañas de sensibilización o capacitaciones ofertadas por el Distrito en estos temas.***

Sí, tal como se mencionó en respuesta al numeral 3, uno de los frentes en los que se trabaja para la gestión adecuada de los residuos generados en el Distrito, es la generación de cultura ciudadana mediante campañas educativas que desarrollan los Concesionarios y directamente la UAESP, mediante estrategias interinstitucionales. Entre estas se destacan:

- Campañas de sensibilización del esquema de aseo a todos los usuarios del servicio, en las que se generan espacios de recordación sobre las frecuencias y horarios del servicio, así como el uso adecuado del inmobiliario público, y, en general, sobre las diferentes actividades prestadas.
- Campañas de cultura ciudadana realizadas directamente por los Concesionarios, en cumplimiento de sus obligaciones contractuales.
- Campañas interinstitucionales en las que apoyan estrategias conjuntas para abordar problemáticas particulares que se pueden presentar en puntos críticos, como la presencia de habitantes de calle, reciclaje informal, cambuches, roedores, aspectos de seguridad, entre otros.

Por otro lado, se destaca que las estrategias de sensibilización que aborda la UAESP, están alineadas con una estrategia integral y territorial que busca fortalecer la cultura ciudadana, el aprovechamiento de residuos y la apropiación del espacio público. Se detallan algunos detalles como los siguientes:

### **Estrategia Territorial:**

Esta estrategia tiene como propósito fortalecer la presencia institucional en las 20 localidades de Bogotá, en coordinación con las alcaldías locales, para abordar de forma específica los problemas asociados a los residuos sólidos y proponer soluciones sostenibles y específicas. Dentro de esta estrategia se destacan:



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 17 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

- **Cobertura con enlaces territoriales:**

La UAESP cuenta con 35 enlaces territoriales encargados de identificar puntos críticos de residuos, problemas de disposición inadecuada y deficiencias en la prestación de los servicios públicos, además de realizar actividades de sensibilización sobre separación en la fuente y la actividad de aprovechamiento.

- **Mesas técnicas territoriales:**

Se conforman con entidades distritales, alcaldías y la comunidad para tratar problemáticas como el arrojo clandestino y puntos críticos de residuos, coordinando acciones correctivas y preventivas con los operadores de aseo.

- **Campañas pedagógicas de cultura ciudadana:**

Se promueve el adecuado uso del servicio de recolección y la presentación de los residuos en cumplimiento de los horarios; la separación en la fuente; y la apropiación del espacio público.

- **Participación comunitaria en el control social:**

Se apoya a veedurías y líderes locales en el seguimiento y control de la calidad del servicio público de aseo.

## **Población sensibilizada**

Entre los actores sensibilizados se encuentran:

- Comerciantes.
- Estudiantes y personal de instituciones educativas.
- Habitantes y residentes de barrios.
- Población recicladora de oficio.
- Empresas privadas.
- Ciudadanía usuaria del servicio de aseo.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 18 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

## Registro fotográfico







Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 19 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025



#### a) Actividades y programas desarrollados en territorio

Además de las campañas de sensibilización mencionadas previamente, la UAESP ha desarrollado diversas acciones y estrategias para atender integralmente las problemáticas de generación y manejo de residuos en Bogotá, así como para mejorar las condiciones de trabajo de la población recicladora y carretera, promover la recuperación del espacio público y fortalecer el sistema de aprovechamiento de residuos.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 20 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

### **Capacitaciones en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (CNSCC)**

En el marco de las acciones de fortalecimiento institucional y social hacia la población recicladora, durante la vigencia 2024 la UAESP implementó un proceso de formación enfocado en el uso adecuado del espacio público y el conocimiento de los derechos y deberes contemplados en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (Ley 1801 de 2016) mediante el contrato UAESP 480-2024.

Bajo este contrato, se ejecutaron capacitaciones orientadas a promover la comprensión del marco normativo aplicable a la actividad recicladora, especialmente en lo relacionado con:

- Derechos y deberes en el uso del espacio público.
- Procedimientos ante intervenciones por parte de las autoridades.
- Formas de actuación legal y pacífica ante conflictos en el espacio público.

Como resultado, para la vigencia 2024, se beneficiaron 177 personas de estas jornadas de capacitación, 55 recicladores de oficio no vinculados a organizaciones y 122 recicladores asociados a 12 organizaciones de recicladores de oficio.

Este proceso no solo fortaleció la capacidad organizativa y jurídica de los recicladores, sino que también sirvió para reducir conflictos en el espacio público para mejorar la interlocución con autoridades y fomentar el cumplimiento normativo.

Para 2025, la UAESP tiene como meta alcanzar al 50% de las Organizaciones de Recicladores de Oficio (ORO) de Bogotá (191 ORO) mediante procesos de capacitación en el CNSCC, asegurando que una mayoría significativa de recicladores esté informada sobre sus derechos, deberes y normativas de convivencia ciudadana.

Además, se proyecta la realización de 100 capacitaciones adicionales en economía circular, en alianza con entidades del sector privado, con los siguientes objetivos:

- Fortalecer el aprovechamiento de residuos sólidos reciclables.
- Promover el desarrollo económico, comercial e industrial de la actividad recicladora.
- Fomentar la transición hacia prácticas sostenibles y de mayor valor agregado.

Estas capacitaciones complementan los esfuerzos estructurales de inclusión, formalización y dignificación del trabajo reciclador, así como la consolidación de un modelo urbano sostenible y equitativo en torno a la gestión de residuos en Bogotá.

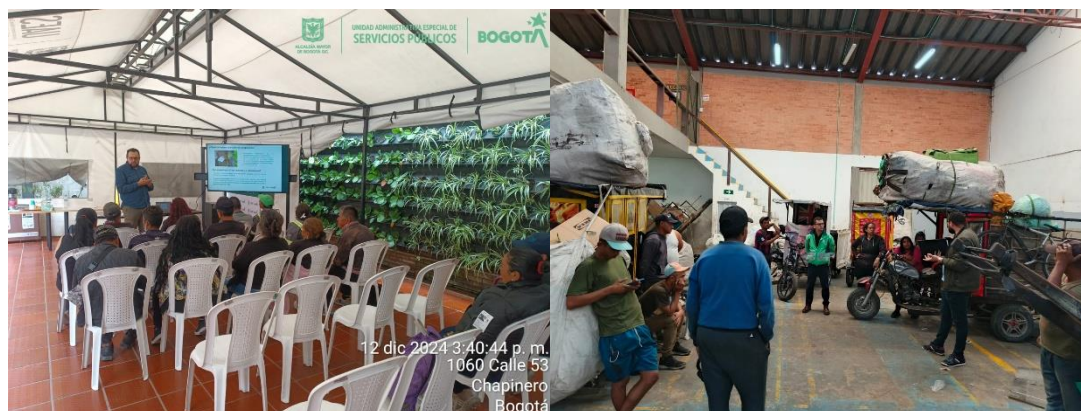


Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 21 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025



### **Piloto de rutas selectivas no exclusivas de materiales inorgánicos aprovechables**

En el marco del piloto *Rutas Selectivas No Exclusivas de Material Inorgánico Aprovechable*, que ejecuta la Subdirección de Aprovechamiento de la UAESP, el Distrito acompaña a las organizaciones de recicladores de oficio en la realización de campañas de sensibilización dirigidas a los diferentes actores involucrados en la gestión de residuos en la ciudad.

Estas campañas hacen parte de los esfuerzos orientados a fortalecer la cultura de separación en la fuente, reducir la cantidad de residuos que llegan al Parque de Innovación Doña Juana y promover el aprovechamiento como un componente clave del servicio público de aseo.

Las actividades de sensibilización y educación ambiental son lideradas por las 58 organizaciones de recicladores de oficio vinculadas al piloto, en su calidad de prestadoras del servicio público de aseo en el componente de aprovechamiento. A partir de sus rutas históricas, y con el apoyo de la Subdirección de Aprovechamiento de la UAESP, estas organizaciones desarrollan estrategias pedagógicas y de comunicación comunitaria que buscan:

- Sensibilizar a la ciudadanía, incluyendo hogares, comercios e industrias, sobre la importancia de separar adecuadamente los residuos aprovechables y entregarlos a los recicladores de oficio.
- Fortalecer el rol de las organizaciones de recicladores, promoviendo su reconocimiento e inclusión efectiva en el sistema de aseo, y generando confianza en su labor por parte de la ciudadanía.
- Disminuir la disposición inadecuada de residuos en calles, andenes, espacio público y puntos críticos, mediante intervenciones territoriales y jornadas conjuntas con operadores de aseo y otras entidades distritales.





Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 22 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

- Fortalecer el componente de Recolección y Transporte generando compromisos con la ciudadanía, horarios y frecuencias en la prestación del servicio, en las rutas históricas, para aumentar la cantidad de toneladas aprovechadas.

Adicionalmente, el proyecto contribuye a visibilizar y dignificar el trabajo de los recicladores, a través de actividades de educación ambiental, socialización de rutas y fortalecimiento organizativo, en concordancia con los principios de economía circular y aprovechamiento inclusivo establecidos en el Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027.



### **Articulación con los operadores de aseo en el marco del Anexo 2 del contrato de concesión UAESP 02 de 2017**

Los concesionarios del servicio público de aseo están obligados a desarrollar campañas de cultura ciudadana con base en lineamientos definidos por la UAESP, los cuales deben abordar las temáticas:

- Separación en la fuente.
- Reconocimiento y respeto por la labor del reciclador.
- Prohibición de exigir contraprestaciones por la entrega de materiales reciclables.
- Promoción del aprovechamiento como componente del servicio de aseo.

Estas campañas no pueden ejecutarse sin aprobación previa por parte de la UAESP, la cual realiza el seguimiento y supervisión a través de su equipo de interventoría. En ese sentido, en diciembre de 2024 los cinco operadores de las ASE presentaron sus planes de campaña de cultura ciudadana para el año 2025, conforme a lo estipulado en el Anexo 2. Posteriormente, en marzo de 2025, la UAESP, a través de la Subdirección de Aprovechamiento, aprobó parcialmente los planes presentados, con la indicación de que debían articularse con la estrategia distrital de cultura ciudadana liderada por la UAESP. Estos resultados fueron mencionados en respuesta a la pregunta 3.





Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 23 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

### **Jornadas de sensibilización en entidades distritales – Decreto 400 de 2004**

En cumplimiento del Decreto 400 de 2004, que establece lineamientos para la gestión ambiental y la promoción del aprovechamiento de residuos en entidades públicas del Distrito, la UAESP, en su rol como entidad asesora en temas de aprovechamiento, ha desarrollado un proceso sistemático de sensibilización y capacitación dirigido a funcionarios públicos.

Estas jornadas tienen como objetivo:

- Fomentar el cumplimiento de la separación en la fuente desde las oficinas y entidades públicas del Distrito.
- Promover el reconocimiento del reciclador de oficio como un actor clave en la cadena de aprovechamiento.
- Difundir buenas prácticas en consumo responsable, reducción de residuos y fortalecimiento del componente de aprovechamiento del servicio público de aseo.

Resultados de las jornadas – 2024 y 2025:

- Durante el año 2024, se llevaron a cabo 21 jornadas de sensibilización en distintas entidades del Distrito, con la participación de 1.543 colaboradores.
- En lo corrido del año 2025 (hasta mayo), se han realizado 7 jornadas adicionales, alcanzando aproximadamente a 250 funcionarios públicos.
- Se tiene prevista la realización de nuevas jornadas en el marco de la Semana Ambiental del Distrito, a celebrarse en la primera semana de junio.

Estas actividades forman parte del enfoque interinstitucional de la UAESP para integrar a las entidades públicas en la cultura de aprovechamiento y separación en la fuente, actuando como modelo de referencia para otros sectores de la ciudad.

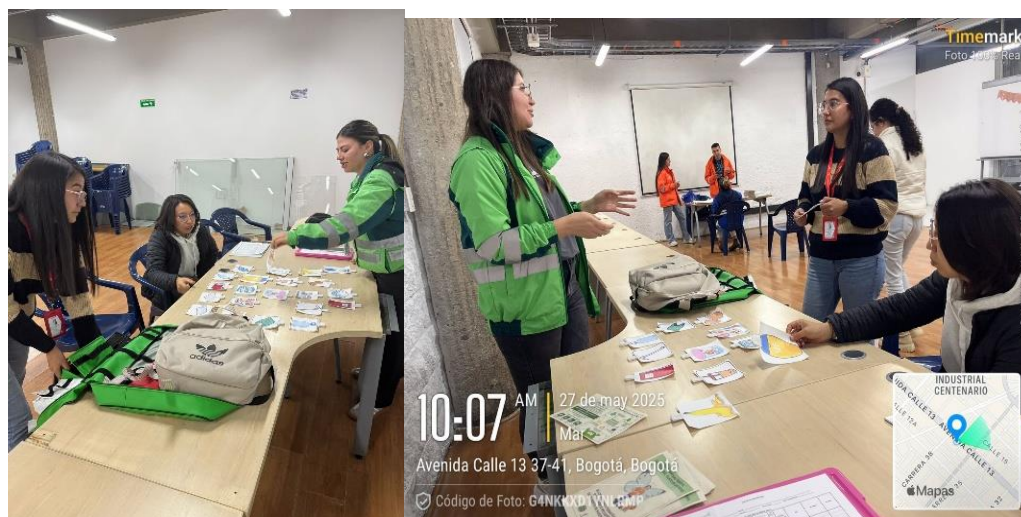


Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 24 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025



**4.2 Especifique los grupos poblacionales que reciben dichas sensibilizaciones e indique cuántas personas han sido sensibilizadas en las vigencias de 2024 y lo que lleva el 2025. Discrimine la información por localidades.**

Todos los grupos poblacionales son objeto de las campañas de cultura ciudadana y sensibilización sobre el esquema de aseo que desarrolla la UAESP, como fue detallado en respuesta a la pregunta 4.1. Particularmente, los Concesionarios desarrollan actividades focalizadas según el tipo de problemáticas que se estén dando en un sector específico. Como se mencionó en respuesta a la pregunta 3, entre enero de 2024 y marzo de 2025 se han desarrollado 11.091 actividades de sensibilización del esquema de aseo y cultura ciudadana, con un alcance de más de 318 mil personas. El detalle por localidad se presenta como anexo.

**5. Indique de manera clara y detallada las acciones que han sido implementadas por la Administración durante en las vigencias de 2024 y lo que lleva el 2025 para disminuir la problemática de residuos sólidos especiales arrojados clandestinamente en el espacio público y puntos críticos en el Distrito.**

Estas acciones fueron detalladas en respuesta a la pregunta 3.

**6. Indique qué acciones ha tomado el Distrito frente a la problemática del mal manejo y disposición de residuos que hace la población de habitantes de calle en los puntos de recolección de basuras en Bogotá.**

Como se mencionó en respuesta a la pregunta 3, en lo que compete a la UAESP la estrategia de Cazaregueros puntualmente busca abordar esta problemática, mediante la recolección rápida y frecuente de los residuos que se generan en la actividad de barrido y limpieza, así como la atención de regueros que se presentan en las áreas públicas que son de generador desconocido. Por lo general, estas situaciones se dan por el rompimiento de bolsas que son presentadas por periodos prolongados de tiempo en sitios no habilitados para la



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 25 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

recolección de residuos sólidos, y usualmente se trata de habitantes de calle en búsqueda de alimento o material aprovechable para su venta y subsistencia. Por ello, el equipo de Cazaregueros se acompaña de personal de gestión social que sensibiliza el sector afectado, recordando los horarios, frecuencias y sitios en que se deben presentar los residuos para evitar estas problemáticas.

***7. Informe las acciones afirmativas implementadas por el Distrito enfocadas a la población recicladora de oficio para la superación de condiciones de vulnerabilidad y sus respectivos resultados.***

***7.1 Qué acciones afirmativas enfocadas a la población recicladora de oficio para la superación de condiciones de vulnerabilidad implementará el Distrito durante el Cuatrienio.***

Mediante las sentencias T-724 de 2003, T-291 de 2009 y T-387 de 2012, así como en los Autos 268 de 2010, 183 de 2011, 189 de 2011, 275 de 2011, 366 de 2014, 118 de 2014 y 587 de 2015, la Honorable Corte Constitucional se ha pronunciado sobre la población recicladora de oficio como sujetos de especial protección constitucional y sobre la necesidad de promover acciones afirmativas a su favor.

En articulación con la jurisprudencia anteriormente expuesta, la UAESP en el marco de sus competencias desarrolla diversas acciones tendientes al fortalecimiento de la actividad de aprovechamiento en la ciudad y a su vez el fortalecimiento de la población recicladora de Oficio. Para tal fin la entidad y en particular la Subdirección de Aprovechamiento, cuenta con la guía del Plan de desarrollo distrital “Bogotá Camina Segura” y el proyecto de inversión 8215 “Fortalecimiento de la actividad de Aprovechamiento” que establece las siguientes metas:

*2178 - Desarrollar; 100, Capacitación(es), de emprendimiento y economía circular, en coordinación con la UAESP, dirigidas a la población recicladora en aras de incentivar el desarrollo económico, la productividad, la inclusión al empleo formal y el adecuado uso del espacio público, en cumplimiento con lo dispuesto en el decreto 203 de 2022. Para el cumplimiento de esta meta la UAESP deberá caracterizar el 70% de la población recicladora*

*2179 - Desarrollar; 1, Proceso(s), de verificación de las organizaciones de recicladores de oficio que ingresaron al RURO de la UAESP en el periodo 2019 al 2024 para validar su condición de recicladores vulnerables sujetos a acciones afirmativas, de acuerdo con el marco jurídico establecido*

*2182 - Impactar el, 100, %, de las organizaciones de recicladores con capacitaciones sobre el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que los capacite a sus miembros sobre los comportamientos contrarios relacionados con el reciclaje y manejo de residuos sólidos, y las garantías procesales que tienen en los procesos adelantados por autoridades de policía*

*2195 - Realizar el acompañamiento al, 100, %, de las organizaciones de recicladores que lo requieran y cumplan con la normativa vigente para promover su fortalecimiento*



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 26 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

### ***Verificación de la información***

Actualmente la entidad realiza la auditoría externa del Registro Único de Recicladores de Oficio (RUOR). Así como un ejercicio de caracterización socioeconómica de la población recicladora con ONU Hábitat, con el fin de tomar decisiones informadas y focalizar acciones afirmativas que respondan a las necesidades reales de esta población.

En el acuerdo de contribución con ONU Hábitat para caracterizar 11.300 recicladores de oficio, la UAESP espera la entrega de 4 productos con los cuales se busca enfocar efectivamente las acciones que realiza la entidad hacia la población que más lo necesita, entendiendo la complejidad social que los acompaña, así como de la actividad del aprovechamiento que se realiza en la ciudad.

En el marco de la auditoría externa a la información que reposa en el Registro Único de Organizaciones de Recicladores de Oficio RUOR, se realizarán visitas al domicilio principal y a las demás infraestructuras en las cuales las organizaciones realizan sus actividades de aprovechamiento y se verificará el estado de las fases de formalización en las cuales se encuentran, entre otras actividades.

El proceso de auditoría externa permitirá actualizar la información del RUOR y promover el fortalecimiento de las organizaciones, mejorar el flujo de información y articulación interinstitucional con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. A su vez, se identificarán e implementarán acciones de mejora que le permitan a la UAESP actualizar el proceso y procedimientos asociados al Registro Único de Organizaciones de Recicladores RUOR en el Sistema Integrado de Gestión de la Entidad, con el ánimo de generar valor público en torno al servicio de aprovechamiento, el reciclaje y las acciones afirmativas en la ciudad de Bogotá D.C.

### ***Articulación interinstitucional y cooperación***

Desde la UAESP se participa en plataformas como Bogotá Región Circular y el Clúster de Agua y Economía Circular, promoviendo acciones coordinadas entre diferentes entidades para la inclusión integral y sostenible de los recicladores de oficio en la cadena de aprovechamiento.

La UAESP adelantó en conjunto con la Agencia de Cooperación Alemana GIZ, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible MADS, la construcción de una “Guía para incorporar el enfoque de género con la población recicladora”, desarrollando una estrategia de diálogo y de participación ciudadana llamada “Encuentros de Mujeres Recicladoras por Bogotá”, en la que se busca entender las necesidades y propuestas alrededor de la labor, por parte de las recicladoras de oficio desde sus perspectivas e identidad de género, así como brindar oferta institucional por parte de las Secretarías de Salud (Prevención de cáncer de cuello uterino y de mama), Desarrollo Económico (Programa Mujeres Productivas), Mujer (Prevención de violencias), Educación (manzanas del cuidado), Policía Nacional (línea púrpura), entre otros. A la fecha se han desarrollado cuatro (4) encuentros de este tipo en la ciudad y para el año 2025 se tiene proyectado adelantar dos (2) espacios.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 27 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

En consecuencia, reconociendo los insumos que se generaron en dicho ejercicio, durante el 2025 la UAESP adelanta una asistencia técnica con la Agencia Francesa de Desarrollo – AFD, para implementar el enfoque de género en los procesos internos y estrategias lideradas por la entidad. Por medio de este proceso, se busca integrar el enfoque de género y principalmente tener conocimiento específico de la oferta institucional que las entidades distritales pueden prestarles a las mujeres recicladoras de oficio, a través de un catálogo práctico y aplicable, en donde se reconozca a detalle a qué servicios pueden acceder.

A su vez, actualmente la UAESP trabaja en conjunto con la AFD, para la construcción de un catálogo de acciones afirmativas aplicables a la población recicladora y sus organizaciones con relación al enfoque de género. El cual permitirá orientar y dinamizar de una manera más efectiva el desarrollo de acciones afirmativas para la población recicladora, especialmente para las mujeres que día a día desarrollan esta labor en las calles de la ciudad.

### ***Acciones de fortalecimiento a Organizaciones***

La UAESP tal y como se mencionó en la pregunta 4, desarrolla actualmente un piloto denominado "Rutas Selectivas No Exclusivas de material inorgánico aprovechable", la cual busca optimizar la recolección y aprovechamiento de residuos sólidos en Bogotá, mediante la ejecución de acciones estratégicas orientadas a mejorar la eficiencia del servicio de aseo en la actividad complementaria de aprovechamiento, fortalecer a las organizaciones de recicladores de oficio – ORO-, y fortalecer la cultura ciudadana asociada a la correcta separación en la fuente y gestión de residuos.

De esta manera, la UAESP invitó a todas las Organizaciones de Recicladores de Oficio (ORO) reconocidas por la entidad a postularse para el desarrollo del piloto “Rutas Selectivas No Exclusivas de material inorgánico aprovechable”, a través de la convocatoria “Invitación para diseñar y ejecutar un programa de cultura de separación en la fuente y recolección selectiva de materiales reciclables”. Formalizada mediante comunicación oficial con número de radicado 20245000129401 del 24 del mes junio del 2024.

En respuesta a esta convocatoria, las organizaciones interesadas, de manera voluntaria, manifestaron su intención de participar y estructuraron su proyecto basándose en la “Guía metodológica de rutas selectivas no exclusivas”. A partir de esta, cada organización definió una serie de acciones mínimas que se comprometió a ejecutar en el marco del piloto, tales como:

- ✓ El diseño y optimización de las rutas históricas que venían desarrollando las ORO para la recolección de residuos reciclables, asegurando una cobertura amplia y eficiente en la ciudad.
- ✓ El diseño y aplicación de campañas de sensibilización y cultura ciudadana, dirigidas a fomentar la separación de residuos por parte de la ciudadanía y la concientización sobre la importancia del reciclaje por parte de la población recicladora.
- ✓ El apoyo logístico y administrativo a las Organizaciones de Recicladores de Oficio, incluyendo la provisión de herramientas y recursos que faciliten su operatividad.





Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 28 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

- ✓ El Monitoreo y evaluación a través de indicadores que permitan ajustes en tiempo real para garantizar el cumplimiento de las metas.
- ✓ Estar reconocidas por la UAESP a través del Registro Único de Organizaciones de Recicladores - RUOR con vigencia 31 de diciembre 2022.

Fueron 58 las organizaciones de recicladores de oficio beneficiarias del piloto por un valor de 196 millones de pesos cada una. Actualmente, se encuentran realizando la primera etapa de sus proyectos, el componente de cultura ciudadana y se espera que, próximamente inicien con la segunda etapa de fortalecimiento de recolección y transporte. El piloto está programado para una ejecución de 6 meses, a cuyo término se evaluarán los resultados para determinar la posibilidad de hacer una segunda etapa del proyecto que permita beneficiar a mayor cantidad de organizaciones de recicladores de oficio de la ciudad y regularizar el esquema de prestación.

Se evaluarán los resultados del piloto una vez culmine para evaluar el resultado y los beneficios que se generaron a raíz del desarrollo del piloto.

### ***Fortalecimiento de competencias***

La UAESP lleva a cabo acciones para la capacitación de la población recicladora para permitir su integración en actividades comerciales y su formalización. En la vigencia 2024 se suscribió el contrato UAESP-480-2024, para ejecutar actividades de capacitación y formación a la población recicladora, sobre el adecuado uso del espacio público con énfasis en Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. A través de esta gestión, se logró la participación de 12 organizaciones de recicladores y un total de 177 recicladores. En la vigencia 2025 y con el fin de cumplir con la meta del Plan de Desarrollo Distrital, se continuarán las capacitaciones sobre el CNSCC durante el segundo semestre de 2025 en articulación con entidades de sector público y privado o actores de cooperación internacional.

Las acciones y estrategias antes mencionadas reflejan el compromiso del Distrito con la dignificación, inclusión y fortalecimiento del rol histórico que cumple la población recicladora en la gestión de residuos de la ciudad. En adición, vale la pena resaltar el compromiso institucional con el fortalecimiento de las Organizaciones pues tal y como se aborda en la pregunta número 8, los 5 beneficiarios de recursos provenientes del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento – IAT son Organizaciones de Recicladores de Oficio. No obstante, es pertinente aclarar que estos recursos no pueden ser incluidos o abordados como acciones afirmativas pues provienen de un recaudo tarifario. En este caso, las acciones afirmativas en este punto han estado dirigidas al acompañamiento técnico diferencial a las organizaciones de recicladores de oficio que desean postular sus proyectos y tienen dudas sobre el proceso de formulación y participación.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 29 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

***Fortalecimiento a la gestión alternativa de residuos orgánicos - Plantas de compostaje de organizaciones de recicladores de oficio***

Durante el 2024, y lo transcurrido del 2025, la UAESP desarrolló acciones tendientes al fortalecimiento de organizaciones de recicladores de oficio que realizan actividades de tratamiento de residuos orgánicos a través del compostaje mediante la adecuación de las plantas donde desarrollan la actividad a modo de acción afirmativa.

Actualmente, son 2 las organizaciones que reciben acompañamiento: la planta de compostaje de la organización Sineambore del Barrio Mochuelo Bajo (Ciudad Bolívar) y la planta de compostaje de la organización M&M Universal en la localidad de Usaquén. El apoyo brindado por la UAESP ha estado enfocado principalmente en la adecuación de infraestructura y maquinaria que permita optimizar los procesos de compostaje con el objetivo de fortalecer iniciativas con efecto en la disminución de los residuos que van a disposición final. De acuerdo con la información reportada a la entidad, estas dos plantas en condiciones idóneas tienen una capacidad instalada de 1.440 ton/año.

***Centros Temporales de Acopio y Separación (CTAS)***

Estos espacios tienen como objetivo ofrecer lugares dignos y seguros donde la población carretera puede realizar actividades de clasificación y separación del material aprovechable recolectado. Además de su función operativa, los CTAS han servido para facilitar el acceso de esta población a servicios sociales del Distrito y para mitigar afectaciones al medio ambiente por la inadecuada disposición de residuos.

Actualmente, **cinco (5) CTAS** están en operación en Bogotá:

**CTAS – KENNEDY**

Barrio María Paz

Dirección: DG 38 S 81 G 66

Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/VkZqFGzG9ZXoK2Hg7>

**CTAS - LOS MÁRTIRES (1)**

Barrio Samper Mendoza

Dirección: Cl. 21 #18A – 59

Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/r4gg5zMnFgVMUhmLA>

**CTAS MÁRTIRES (2)**

Barrio Santafé

Dirección: Cl. 20 #15-46, Bogotá

Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/vXuS9WBfU4K5b75j8>

**CTAS Barrios Unidos**

Dirección: Calle 73 #29B-20





Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 30 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/qzChBhndSoXQ7nzy5>

CTAS USAQUEN

Dirección: Calle 163ª#19ª-85

Ubicación: <https://maps.app.goo.gl/3Zz6hxU9R8j4f34L6>

**8. Informe si en el Distrito se ha impulsado algún proyecto en el marco del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de Bogotá, presentado por recicladores de oficio en procesos de formalización, para efectos de que estos puedan acceder a los Incentivos al aprovechamiento y Tratamiento de residuos sólidos (IAT) en los términos diferenciales establecidos por el Ministerio de Vivienda, y el Distrito.**

En cumplimiento del artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, la UAESP ha promovido la participación de organizaciones de recicladores de oficio en la postulación de proyectos para acceder al Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos (IAT), instrumento reglamentado por el Decreto 802 de 2022 y la Resolución 547 de 2022 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Esta normatividad, por sí misma, reconoce condiciones diferenciales para las organizaciones de recicladores de oficio que quieran presentar sus proyectos, en línea con principios de equidad y participación. Particularmente, la resolución 547 de 2022 establece en su artículo 4 los criterios de elegibilidad para los proyectos de aprovechamiento e indica que, aquellos presentados por organizaciones de recicladores, tendrán una mayor calificación, que sumará al puntaje total.

Por otra parte, si bien el IAT no se deriva directamente del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). El decreto 802 de 2022 establece en el artículo 2.3.2.7.4. que el cobro del IAT procederá en los municipios y distritos cuyo PGIRS haya definido como viable la actividad de aprovechamiento. En ese sentido, los proyectos deben estar alineados con los objetivos y líneas estratégicas de estos planes, promoviendo la articulación técnica entre los instrumentos de planeación y los mecanismos de asignación de recursos.

Ahora bien, para la vigencia 2024, se postularon 64 proyectos, de los cuales cinco (5) resultaron elegidos. Todos los proyectos beneficiarios fueron propuestos por organizaciones de recicladores de oficio, registradas ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios como prestadores del servicio público de aseo en el componente de aprovechamiento.

Las líneas financiadas incluyeron infraestructura, vehículos, equipamiento, fortalecimiento administrativo y procesos de educación y capacitación técnica. Por lo cual, el IAT permitirá reducir brechas económicas y, mejorar la eficiencia operativa y contribuir a la superación de condiciones de vulnerabilidad de esta población; dado que se espera que estos proyectos fortalezcan su esquema prestacional y por ende, favorezcan su regularización y acceso a los residuos.

Para la vigencia 2025, la UAESP se encuentra en proceso de acompañamiento técnico a las organizaciones de recicladores de oficio desde el pasado 20 de mayo de 2025. En estas jornadas, el equipo técnico resuelve



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 31 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

dudas y orienta a las organizaciones sobre los requisitos establecidos en el anexo técnico de la resolución 547 de 2022. Asimismo, brinda orientaciones respecto a las actividades de aprovechamiento y tratamiento permitidas de conformidad con el Decreto 1077 de 2015 e incluidas dentro de las tipologías de proyectos que pueden ser financiados por el IAT.

De manera complementaria, como parte de esta estrategia, la UAESP ha puesto a disposición de las organizaciones de recicladores una guía actualizada para la formulación de proyectos IAT, así como un instructivo detallado para el diligenciamiento del formato. Lo anterior, con el objetivo de fortalecer la participación y asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos, en donde se mantendrá los enfoques diferenciales para organizaciones de recicladores, en línea con los principios de equidad, participación e inclusión establecidos en la normativa nacional y distrital.

***9. Sírvese adjuntar un informe detallado de la gestión realizada por los concesionarios Promoambiental Distrito, LIME, Ciudad Limpia, Bogotá Limpia y Área Limpia en las Cinco Áreas de Servicio exclusivo Bogotá. Y en el mismo sentido, sírvase adjuntar un informe detallado de la supervisión realizada por la administración sobre el/los contrato/s de concesión.***

Los Contratos de Concesión vigentes, cuentan con una interventoría integral efectuada por el Consorcio Proyección Capital, en desarrollo del contrato 396 de 2018, para la supervisión de las obligaciones contractuales que tiene cada uno de los operadores frente a la prestación del servicio público de aseo. Mensualmente, la Interventoría presenta informes de seguimiento sobre los componentes técnico operativo, de gestión social, comercial, financiero y jurídico, partiendo de las verificaciones en campo y documentales que realiza el Consorcio. Los informes ejecutivos sobre esta supervisión son reportados por la Interventoría en el SECOP, como seguimiento al cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Para su conocimiento, y en atención a su requerimiento, se anexan los informes correspondientes a las vigencias 2024 a 2025.

***10. Informe cómo se tasa el costo del cobro de la tarifa de RBL a los usuarios por parte de estos concesionarios, indique si ha habido incrementos en dichas tarifas y de cuánto ha sido la tarifa que cobran estos concesionarios año a año desde la fecha en que iniciaron su operación. Discrimine por concesionario, localidad y estrato.***

El marco tarifario del servicio público de aseo en Colombia está regulado principalmente por la **Ley 142 de 1994**, que establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios, y el **Decreto 2981 de 2013** (compilado en el Decreto 1077 de 2015), que reglamenta la prestación del servicio. Además, la **Resolución CRA 720 de 2015**, compilada en la Resolución 943 de 2021, define la metodología tarifaria basada en un esquema de precio techo. Estos marcos normativos garantizan la eficiencia y transparencia en la fijación de tarifas.

Teniendo en cuenta que explicar en detalle qué variables y componentes están involucrados en este marco tarifario puede ser extenso, se anexa un documento con el detalle de esta información en donde, además, se explican las variaciones que pueden darse por incrementos tarifarios, y su causa.



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **\*20252000119151\***

Página 32 de 32

Bogotá D.C., 30 de Mayo de 2025

También se comparte archivo en Excel en el cual se presentan las tarifas del servicio público de aseo de Bogotá, D. C., por Concesionario y Estrato, desde febrero de 2018 hasta abril de 2025; calculadas por los Prestadores del servicio.

Con lo anterior, esperamos haber atendido de fondo su solicitud, quedando atentos a cualquier documentación adicional que se requiera.


Cordialmente,





**CONSUELO ORDÓÑEZ DE RINCÓN**

Directora General


Anexos: 1 zip

Elaboró: Giovanni Castellanos Uribe – Contratista RBL 


Elaboró: Saret Patricia Perdomo E. - Profesional Especializado, Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza 


Mariana Ocampo – Contratista SAP 

Juan Betancourt – Contratista SAP 

Katia Alba – Contratista SAP 

Revisó: Ana Lucia Quijano Hoyos – Contratista SAP 

Paula Giraldo – Contratista Dirección General 

Aprobó: Andrea Carolina Marú Ruiz – Subdirectora de Recolección, Barrido y Limpieza 

Blanca Yomar Lopez – Subdirectora de Aprovechamiento (e) 